

.....
Firma

.....
Imię i nazwisko reprezentanta firmy

.....
Miejscowość i data

LeDuvel Agata Oster
ul. Rydygiera 8, bud. 3A
01-793 Warszawa
reklamacja@LeDuvel.pl

ZAWIADOMIENIE O NIEZGODNOŚCI W DOSTAWIE

W dniu złożyliśmy zamówienie, oznaczone w LeDuvel numerem, wybierając

metodę wysyłki InPost DHL DPD UPS Własny kurier*

Dostawa dotarła do nas dnia o godzinie

Oświadczam, że (zaznaczyć i wypełnić właściwe pozycje):

W momencie odbioru stwierdziliśmy, że przesyłka (opakowanie lub produkt) jest uszkodzona. W związku z tym z udziałem przedstawiciela przewoźnika sporządziliśmy protokół ustalający stan przesyłki oraz dokumentację zdjęciową, a następnie podjęliśmy dalsze działania, zmierzające do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika za szkodę. Załączam kopię protokołu i fotografie dokumentujące uszkodzenia przesyłki oraz stan opakowania zewnętrznego.

W momencie odbioru przesyłka (opakowanie i produkt) nie nosiła żadnych cech uszkodzenia ani otwierania, w związku z czym przyjęliśmy ją bez zastrzeżeń.

W dniu o godz. stwierdziliśmy:

braki ilościowe

Nazwa i marka produktu	SKU	zamówionych sztuk	dostarczonych sztuk

braki jakościowe

Produkt o nazwie

marki o numerz SKU posiada w naszej ocenie następujące wady:

.....
.....
.....
(opis wad produktu)

W związku z powyższym wnosimy o:

Załączniki:

- Protokół ustalający stan przesyłki
- Zdjęcia (produktu oraz opakowania zewnętrznego, z każdej strony opakowania)

.....
podpis reprezentanta firmy

* w przypadku metody wysyłki „Odbiór własnym kurierem” w przypadku uszkodzenia przesyłki w transporcie należy bezpośrednio prowadzić dochodzenie roszczeń od firmy kurierskiej (bez udziału LeDuvel)